A person wearing a yellow jacket, blue jeans, and a pink beanie is jumping joyfully on a paved road in a mountainous landscape. The background features snow-capped mountains under a clear blue sky. The person has their arms outstretched and one leg lifted in the air. The overall scene is bright and scenic, suggesting a travel or adventure theme.

TravelLeague
Verlässlich fair reisen

*NEU!
Merlin/
Sabre*

Alles wichtige auf einen Blick!

Stand: Juni 2022

Wir lieben, was wir tun!



Wir verhalten uns fair gegenüber unseren Partnern und Kunden

- **Hotel**
Wir zahlen die Hotels nach Rechnungstellung, wenn der Kunde noch im Hotel ist.
- **Reisebüros**
Die Provisionszahlungen erfolgen im Buchungsmonat nach Erhalt der Einzahlung des Kunden.
Kein Mindestumsatz und 10% Provision ab dem 1€ Umsatz
- **Kunden**
Bis 30 Tage vor Anreise, kostenlose Umbuchung oder Stornierung



CRS: Amadeus, NEO, myJack, Traffics & Sabre/Merlin

NEU!
Merlin/
Sabre

Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
STDF			2	1	18.Jul20	20.Jul20	1,2	OK	338
04									
05									
06									

Nr.Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäß.	Preis	Nr.Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäß.	Preis
01 H	NAME/VORNAME		169	02 H	NAME/VORNAME		169
03				04			
05				06			

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 338

Kunden-Name: NAME Vorname/Titel: VORNAME Telefon-Nr.: 0123456789

Straße, Nr.: STRASSE,1B PLZ, Ort: 99999 BEISPIELHAUSEN Mobil-Nr.: 0123456789

Zusatzinfo:

Wichtig: Immer Geburtsdatum eingeben.
dd/mm/yy

Die wichtigsten Aktionscodes:

B?	Beispielbuchung
BA	Buchungsanfrage
B	Buchen
D	Darstellen
DI	Direktinkasso für Kreditkarten VI/MC
OA / O	Optionsanfrage / Optionsbuchung
F	Option in Festbuchung umwandeln
UA	Umbuchungsanfrage
U	Umbuchung
S	Stornierung
SA	Stornierungsanfrage
V	Vorgangssuche

In **Bistro** finden Sie unsere Reisen ab Start der Traveleague Technologie unter dem Veranstalterkürzel **TRAL**.

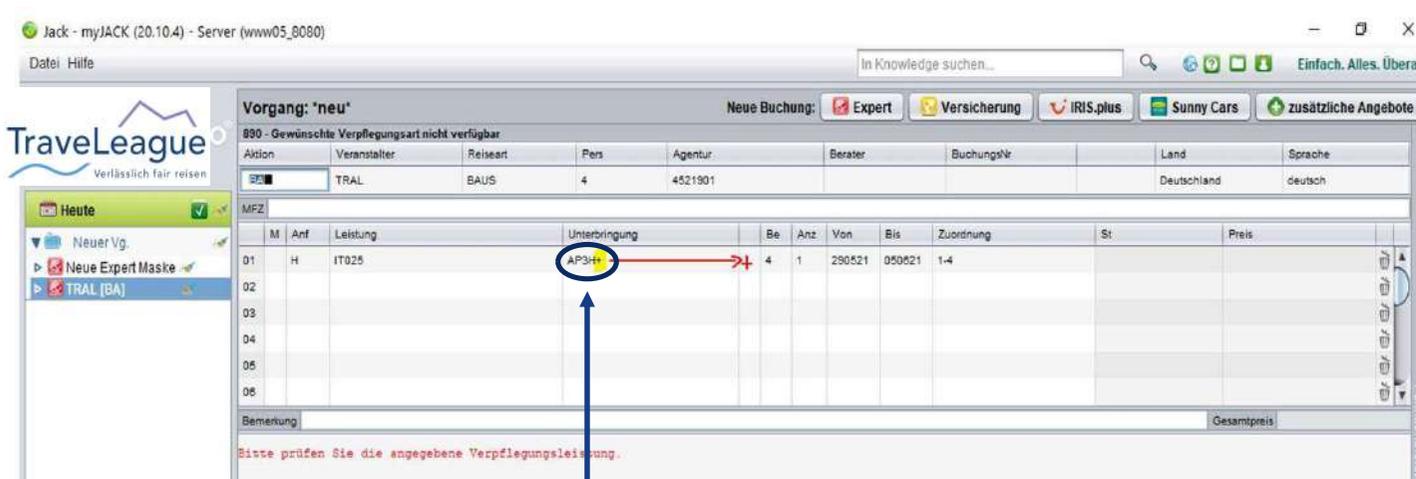
Um unsere Angebote im Bistro Portal sehen zu können, setzen Sie über die Menüleiste (Extras-Einstellung-Veranstalter-Set) bei Traveleague Veranstalter Kürzel: TRAL ein Häkchen. Sollten wir dennoch nicht zu sehen sein, dann mit explizit NUR HOTEL versuchen.

Sollten immer noch keine Bilder oder Content erscheinen, dann wenden Sie sich bitte an den **Technik Support 0234 60491200 von Bistro**.

Die Kollegen können die Einstellung verändern. **TIPP:** Wir liefern aktuell nur bis zu einer maximalen Dauer von 14 Nächten an Bistro. In jedem CRS System kann aber jede beliebige Dauer abgefragt werden.

Wichtiger Buchungshinweis

Für die Eingabe z.B. Halbpension Plus = H+



Jack - myJACK (20.10.4) - Server (www05_8080)

TraveLeague Verlässlich fair reisen

Vorgang: 'neu' Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus Sunny Cars zusätzliche Angebote

890 - Gewünschte Verpflegungsart nicht verfügbar

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
ST	TRAL	BAUS	4	4521901			Deutschland	deutsch

MFZ	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	H		IT025	AP3H+	4	1	290521	050621	1-4		
02											
03											
04											
05											
06											

Bemerkung Gesamtpreis

Bitte prüfen Sie die angegebene Verpflegungsleistung.

Unsere buchbaren Verpflegungsleistungen:

- A- All Inclusive Light
- A+ All Inclusive Premium
- AI All Inclusive
- FR Frühstück
- H+ Halbpension Plus
- HP Halbpension
- LP Lt. Programm
- OV Ohne Verpflegung
- V+ Vollpension Plus
- VP Vollpension

Verpflegungsleistung einstellig

Wo finde ich die Kulanzinformation

Bistroportal

 **Marina Schöbel**
Admin · Gerade eben · 🌐

TravelLeague verspricht: Kostenloser Rücktritt bis 30 Tage vor Reiseantritt (Ausnahme Center Parcs und Gruppenbuchungen).
Bistro-Nutzer sehen diesen Hinweis unter Bemerkung - einfach mit der Maus rüberwischen... 😊

Zimmer	V	MB	Bem		i
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	
Doppelzimmer Atrium	Ü		ZL	60,-	

Storno: Kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Anreise.

[Insights ansehen](#) Beitragsreichweite: 0 >

 Gefällt mir  Kommentieren

Die richtige Eingabe im CRS und Avisierung vor Ort



So einfach kannst Du einen Hund bei TraveLeague anmelden:

Du gibst einfach in Deiner Buchung CRS in der Bemerkungszeile die Information über den Hund ein. Die Anmeldung für den Hund wird automatisch auf die Avisierung an das Hotel gedruckt. Falls ein Hotelier ablehnen sollte (Bsp. alle Hundezimmer sind bereits belegt), informieren wir Dich. Wir benötigen diese Infos:

Benötigte Infos in BEM-Zeile: Anzahl Hunde, Rasse, ca. Größe und ca. Gewicht in kg

Tipp: Ob ein Hund erlaubt ist und wie die Kosten sind, siehst Du in unseren Hotelbeschreibungen am Ende der Texte.



Wichtige Informationen zu Ihrer TraveLeague Buchung

Optionen	Bis 30 Tage vor Anreise 3 Werktage und werden automatisch zur Festbuchung. Innerhalb 30 Tage ist die Buchung sofort eine Festbuchung.
Namensänderung	Namensänderung nach Ablauf der Optionsfrist kosten 20 EUR pro Änderung.
Zahlung	Wir arbeiten ausschließlich im Direktinkassoverfahren und bieten Zahlungen bequem per Banküberweisung und per Kreditkarte an. Bei Buchung unter 8 Tagen vor Anreise ist nur eine Kreditkartenzahlung möglich.
An-und Restzahlung	Die Kundenanzahlung beträgt 20% Restzahlung bis 30 Tage vor Anreise
Kreditkarten	Alternativ bieten wir unseren gemeinsamen Kunden auch die Zahlung per Kreditkarte an. Folgende Kreditkarten werden von uns akzeptiert: VI & MC
Provisionen	Bei Abschluss eines direkten Agenturvertrages mit TraveLeague, garantieren wir eine Basisprovision von 10%, ab dem 1Eur.



Provisionszahlung	Provisionen werden nach Anzahlung des Kunden in der ersten vollen Woche des Folgemonats an das Reisebüro ausgezahlt. Ein Reisebüro erhält ebenfalls Provision gemäß Provisionsbroschüre auf Stornierungen. Bei Umbuchungen gilt der zu bezahlende Reisepreis des Kunden.
Reiseunterlagen	Dem Reisebüro steht über die CRS bekannten Aktionscodes per Link, Web zur Verfügung. Der Kunde bekommt alle Unterlagen (RB/RE, Voucher) per Mail zugeschickt. Hier wird ein GDPR Prozess per Link mit Passwortabfrage generiert. Die Kunden können sich die Unterlagen per PDF downloaden.

Kreditkartenzahlung



Via unserem Bezahllink im Dokumentencenter:

Mit der Buchungsbestätigung erhält der Gast einen Link für die Anzahlung und muss seine Kartendetails dort eintragen. 4 Wochen vor Abreise bekommt der Kunde einen erneuten Link für die Restzahlung. Auch hier müssen die Kreditkartendetails erneut eingegeben werden.

Eingabe im Reisebüro:

Nach Abschluss der Buchung, Eingabe der Kartendetails in Ihrem CRS und die Abbuchung der Anzahlung erfolgt. 4 Wochen vor Abreise ist eine erneute Eingabe der Kartendetails notwendig, andernfalls kann die Restzahlung nicht abgebucht werden.

Unser Service für Euch



Unser Service Center ist für Euch da!

Für alle Themen rund um Ihre Buchung
wenden Sie sich an service@traveleague.net
oder 089-82109000.

Sie erreichen unsere freundlichen Kollegen
täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr.

Herzlichen Dank Euer TraveLeague Sales Team
Marina & Markus

Buchungsänderung ohne Gebühren selbst erledigen!



- Optionsverlängerung
- Änderung der Mailadresse
- Änderung Geburtsdatum